

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COOTRACERREJÓN.

En virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales y datos personales sensibles de sus asociados, deudores, proveedores y empleados, en adelante los titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificados y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial) aplicando las siguientes políticas:

1. Cootracerrejón, está comprometida en suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares, disminuyendo el riesgo del acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual, cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento. Cootracerrejón, podrá administrar directa o indirectamente el tratamiento y custodia de los datos captados y almacenados.

2. Cootracerrejón, solicita a los titulares de la información los datos necesarios para cumplir su objeto social y con la normatividad vigente que regula a las cooperativas. La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular.

3. Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, sólo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorga la autorización.

4. Cootracerrejón, como Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito, de carácter privado y sin ánimo de lucro, con manejo de dineros públicos y conforme a su objeto social, no será procedente la solicitud de revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles y/o de su supresión, de los datos registrados en nuestras bases de datos y/o archivos, cuando el titular que así lo solicite, tenga el deber legal o contractual de permanecer en ellas.

5. Cootracerrejón, solicitará a sus asociados, deudores, empleados y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.

6. Cootracerrejón, velará por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, observando los requisitos especiales establecidos para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles mediante sus representantes legales.

7. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los asociados, deudores de Cootracerrejón, tendrá la siguiente finalidad:

- Afiliación, identificación y validación de derechos de los asociados.
- Actualización de datos entregados por el titular.
- Autorización para el acceso a los productos y servicios de la Cooperativa.
- Suministro de información de contacto a los prestadores de servicios, para garantizar a los asociados y deudores, el acceso oportuno a los servicios de ahorro y crédito.
- Caracterización y seguimiento a los asociados, para la gestión comercial y riesgo crediticio, utilizando la información derivada de los servicios y productos.
- Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento.
- Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.
- Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- Evaluación de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por COOTRACERREJÓN, la cual podrá efectuarse por cualquiera de los medios de contacto informados por el usuario en su proceso de afiliación.
- Para el envío de información, a través de Email, Mensajes de texto (SMS y/o MMS) o de cualquier otro medio de comunicación sobre el estado, deberes y derechos como asociado, así como las actividades asistenciales, administrativas y comerciales ofrece Cootracerrejón.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de COOTRACERREJÓN.

8. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los empleados de COOTRACERREJÓN, tendrá la siguiente finalidad:

- Realización del proceso de selección de personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea.
- Establecer una relación contractual.
- Ofrecerle oportunidades de capacitación.
- Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar y salud ocupacional.
- Cumplir el proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación)

- Efectuar el proceso de Remuneración.
- Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Acepta los procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

9. El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los prestadores y proveedores sea persona natural o jurídica de COOTRACERREJÓN., tendrá la siguiente finalidad:

- Realizar la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- Publicar servicios en el portal COOTRACERREJÓN en línea.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

10. Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el titular de los datos, asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del titular tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

11. Cootracerrejón, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.