



# BALANCE SOCIAL 2025



**COOTRACERREJÓN**

Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito



[www.cootracerrejon.coop](http://www.cootracerrejon.coop)



# BALANCE SOCIAL 2025

## RESPONSABLES INTERNOS POR COOTRACERREJÓN

**Ramón De Armas Márquez,**  
Presidente del Consejo de  
Administración

**Félix Solano Pana,**  
Presidente Junta de Vigilancia

**Luís G. Ariza Díaz,**  
Presidente Comité de Educación  
y Asistencia Social

**Cesar Ospino Ariza,**  
Gerente General

**Lila Escorcía Acuña,**  
Gestora Social



# CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Introducción                                 | 3  |
| Objetivo Balance Social Cooperativo          | 4  |
| 1- Principio: Adhesión voluntaria y abierta  | 5  |
| Perfil de nuestros asociados                 |    |
| Nuestra cobertura                            |    |
| Retiros                                      |    |
| 2- Principio: Gestión democrática            | 10 |
| 3- Principio: Participación económica        | 11 |
| Información de crecimiento                   |    |
| Fondo de solidaridad                         |    |
| Beneficios asociados                         |    |
| Asistencia social al asociado                |    |
| Beneficios empleados                         |    |
| 4- Principio: Autonomía e independencia      | 24 |
| 5- Principio: Educación y capacitación       | 25 |
| Auxilio educativo Excelencia Académica       |    |
| Auxilio educativo FONDES                     |    |
| Formación y capacitación asociados           |    |
| Formación y capacitación directivos          |    |
| 6- Principio: Cooperación entre cooperativas | 32 |
| 7- Principio: Interés por la comunidad       | 33 |
| Nuestro retorno Cooperativo en 2025          | 34 |

# INTRODUCCIÓN



En 2025, Cootracerrejón continuó consolidando su trayectoria institucional con una gestión orientada al bienestar de sus asociados y al fortalecimiento del modelo solidario. Con una base social de 8.950 asociados, la cooperativa mantuvo su compromiso de generar valor económico y social, ratificando la asociatividad como el camino para construir estabilidad, progreso y oportunidades para las familias asociadas.

A pesar de un entorno económico retador, la cooperativa sostuvo su acompañamiento cercano a los asociados y reforzó su política de retorno social. Como resultado, durante 2025 se transfirieron \$1.765.9 millones en beneficios y apoyos directos, reflejados en programas de educación, solidaridad, bienestar, protección y formación, que impactaron de manera tangible la calidad de vida de la base social.

Se destacan iniciativas como el programa de Excelencia Académica, con 2.551 auxilios educativos por \$680,8 millones, el Fondo de Solidaridad, que continuó brindando respaldo a asociados en situaciones de dificultad, y los diversos programas de formación, bienestar y fidelización que fortalecieron el vínculo cooperativo y la participación de los asociados en la vida institucional.

Este Balance Social recoge los resultados de una gestión que trasciende lo financiero y se enfoca en la generación de bienestar colectivo, la educación cooperativa y el desarrollo de las comunidades donde Cootracerrejón tiene presencia. Los logros alcanzados reafirman el propósito en 2026 de seguir consolidando una cooperativa sólida, cercana y sostenible, donde el asociado continúa siendo el eje central de la gestión y de la proyección futura.

## OBJETIVO BALANCE SOCIAL COOPERATIVO (BSCOOP)

El Balance Social Cooperativo de Cootracerrejón se consolida como un instrumento estratégico de gestión que permite evaluar, con enfoque integral, la generación de valor social, económico y solidario durante la vigencia 2025. Más allá de una recopilación de actividades, este balance evidencia cómo la gestión institucional se traduce en bienestar para los asociados, fortalecimiento de la base social y sostenibilidad de la cooperativa.

El periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 se analiza a la luz de los siete principios cooperativos, marco que orienta la toma de decisiones y permite verificar la coherencia entre la misión institucional, los resultados financieros y el impacto social generado. En este sentido, el Balance Social cumple una doble función: por una parte, facilita la medición del impacto social y la eficiencia de los programas solidarios; por otra, se constituye en un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ante la Asamblea General y la base asociativa.

### Así, el Balance Social permite:

- Medir el alcance real de los beneficios sociales y su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados.
- Relacionar la gestión social con la solidez económica y patrimonial de la cooperativa.
- Evaluar el grado de cumplimiento de los principios cooperativos en la gestión institucional.
- Identificar oportunidades de mejora y orientar decisiones estratégicas para el fortalecimiento organizacional.

# 1. PRINCIPIO: ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA

La adhesión voluntaria y abierta constituye el punto de partida del modelo cooperativo, al garantizar el acceso equitativo a los servicios y la participación responsable en la vida institucional. En coherencia con este principio, Cootracerrejón durante la vigencia 2025, adelantó una estrategia orientada simultáneamente al crecimiento y a la consolidación de una base social activa. En este contexto, **se vincularon 1.499 nuevos asociados**, mientras que el proceso de depuración institucional condujo a la exclusión de 116 asociados que no mantenían relación activa con los servicios cooperativos. Este ejercicio permitió mantener una base social depurada, participativa y alineada con el uso efectivo de los servicios.

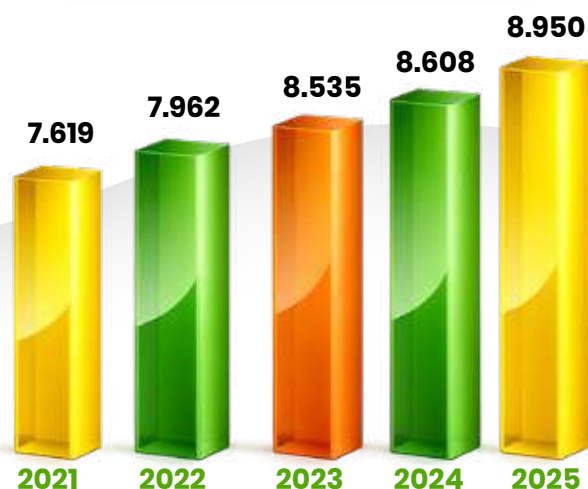
**Como resultado, la base social registró un crecimiento del 3,97%, cerrando el año con 8.950 asociados. Los aportes sociales ascendieron a \$27.217,1 millones**, indicador que refleja la confianza de los asociados y la solidez patrimonial de la cooperativa.

La evolución de la base social en los últimos cinco años evidencia que el crecimiento de la cooperativa no se sustenta únicamente en la vinculación de nuevos



asociados, sino en la consolidación de relaciones solidarias estables, el uso permanente de los servicios y la generación de confianza institucional, factores que reafirman el carácter voluntario, abierto y sostenible de la organización cooperativa.

## Crecimiento Histórico de la base social



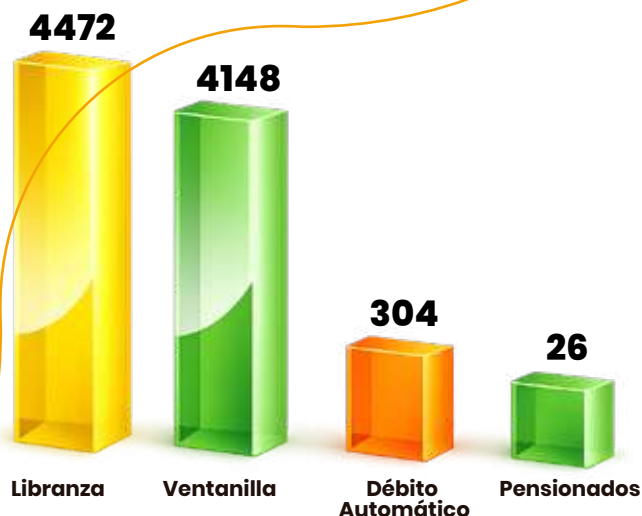
## PERFIL DE LA BASE ASOCIATIVA

El conocimiento de la base social permite orientar la oferta de servicios, fortalecer la gestión comercial y proyectar la sostenibilidad institucional. Al cierre de 2025, Cootracerrejeón registra 8.950 asociados, cuya composición evidencia estabilidad, alta permanencia y predominio de mecanismos de recaudo por libranza.

### Por Medio de pago

La libranza continúa siendo el principal canal de recaudo, representando el 49,97% de la base social (4.472 asociados). Esta estructura confirma la relevancia del recaudo por nómina en la estabilidad de cartera y flujo de aportes.

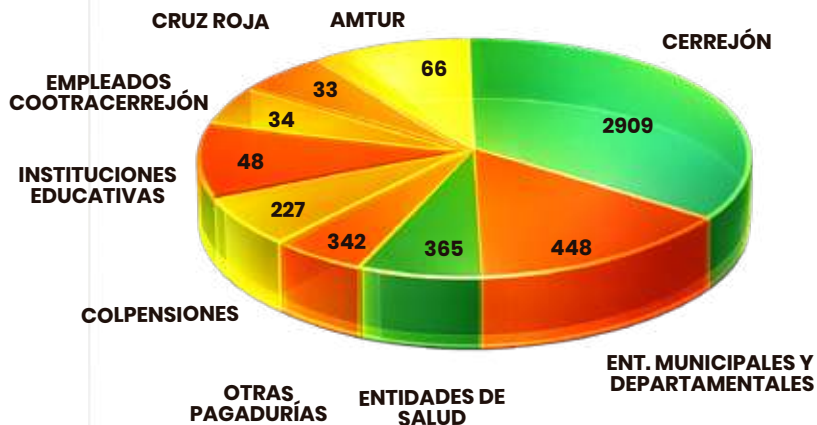
### No. DE ASOCIADOS



### Por Libranza

La pagaduría de Cerrejeón concentra el 65% del recaudo por libranza. Con 2.909 asociados, representa el 33% de la base social total, manteniéndose como el principal núcleo de vinculación.

Otras pagadurías relevantes corresponden a entidades de salud, entidades municipales y departamentales, pensionados entre otras, lo que evidencia un proceso gradual de diversificación.

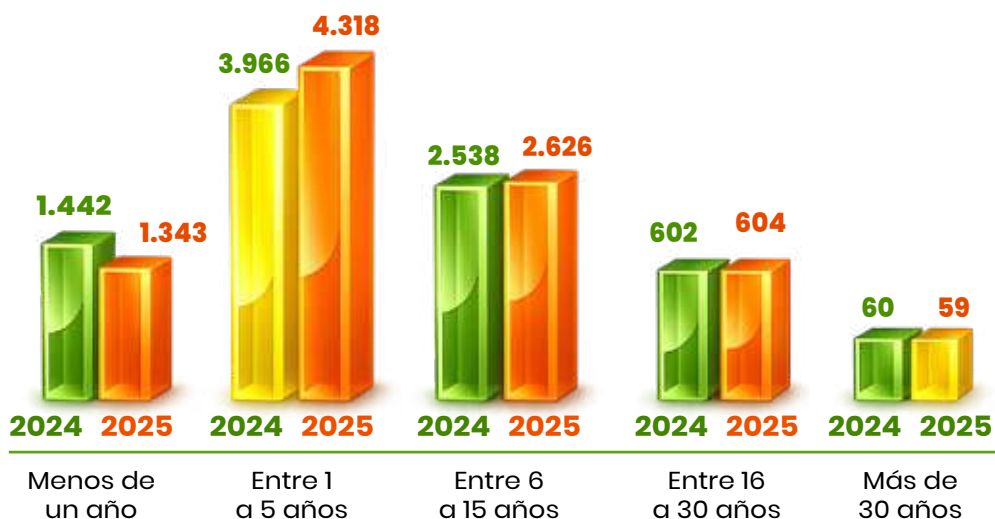


## Por Antigüedad



La estructura de antigüedad de la base social evidencia una cooperativa sólida y con altos niveles de permanencia. Al cierre de 2025, el 85 % de los asociados cuenta con más de un año de vinculación y el 36,7 % supera los seis años de permanencia, lo que refleja estabilidad institucional, fidelización y confianza en la entidad.

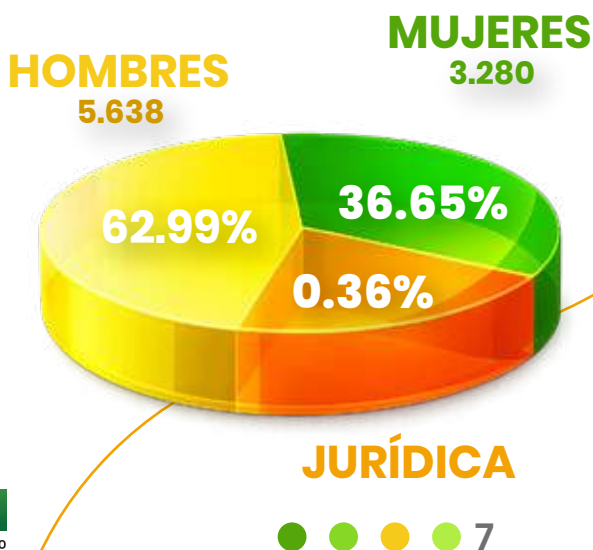
La antigüedad de la base social continúa siendo un factor que aporta estabilidad financiera y sostenibilidad al crecimiento de la cooperativa, al tiempo que plantea el reto estratégico de fortalecer las acciones de vinculación y acompañamiento a nuevos asociados para mantener una dinámica de crecimiento equilibrada en el mediano plazo.



## Por Género



La base social presenta una participación del **62.99%** masculina y **36.65%** femenina, además de **32 personas jurídicas**. Esta composición sugiere oportunidades de crecimiento en segmentos poblacionales con menor participación relativa.

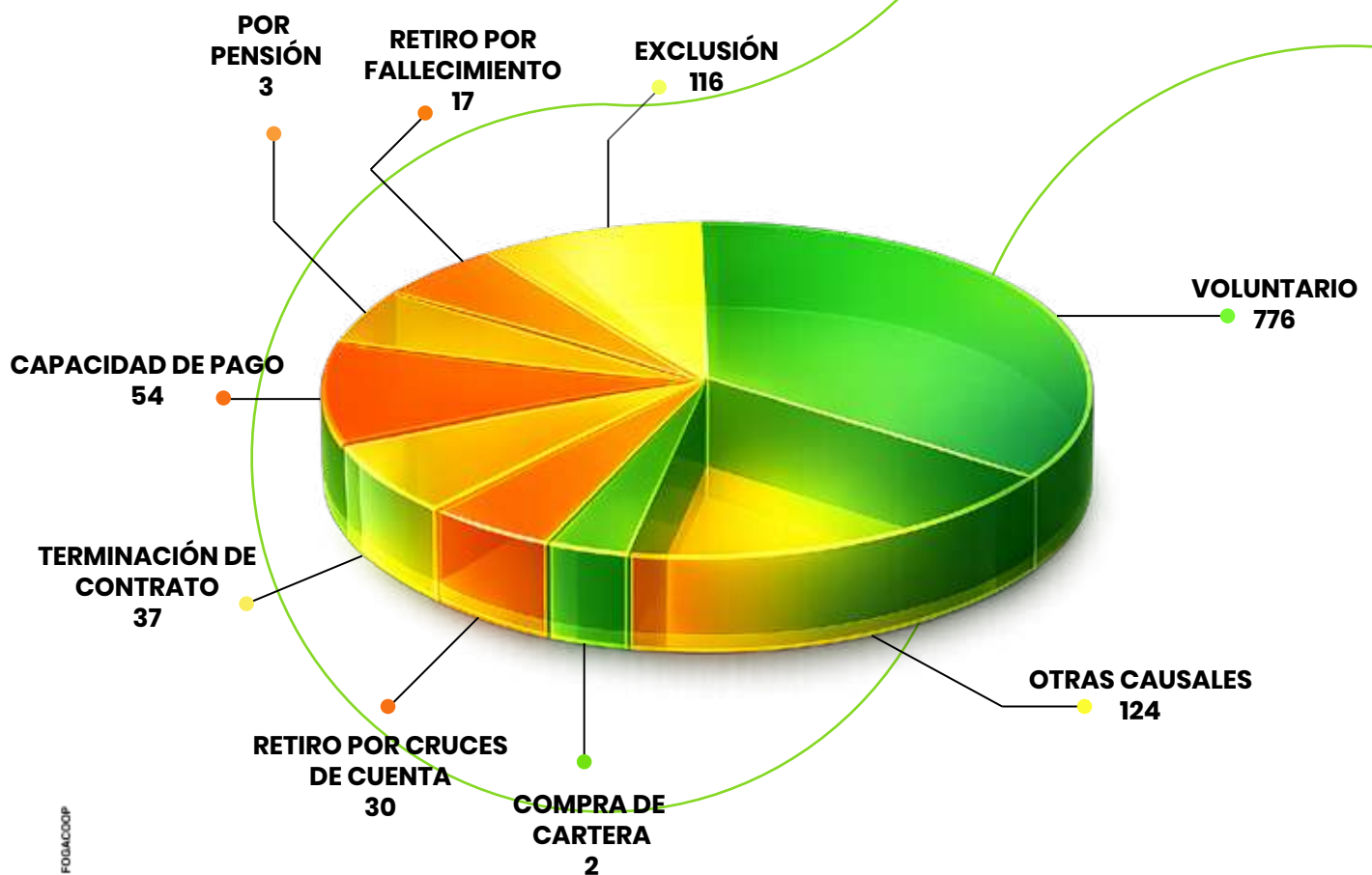




# RETIRO

En 2025 se registraron 1.157 retiros, en un contexto económico que afectó la capacidad de pago de algunos asociados, las principales causales estuvieron asociadas a decisiones voluntarias (776). También incidieron factores como insolvencia o disminución de ingresos, terminación de vínculo laboral, procesos de pensión, compras de cartera por parte del sector bancario, en un entorno de alta presión comercial.

## CAUSALES DE RETIRO



## 2. SEGUNDO PRINCIPIO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LOS ASOCIADOS

La estructura de gobierno de Cootracerrejón garantiza la participación y el control democrático de los asociados mediante la Asamblea General de Delegados, el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia y la Revisoría Fiscal, instancias responsables de orientar la gestión institucional con criterios de transparencia y buen gobierno.

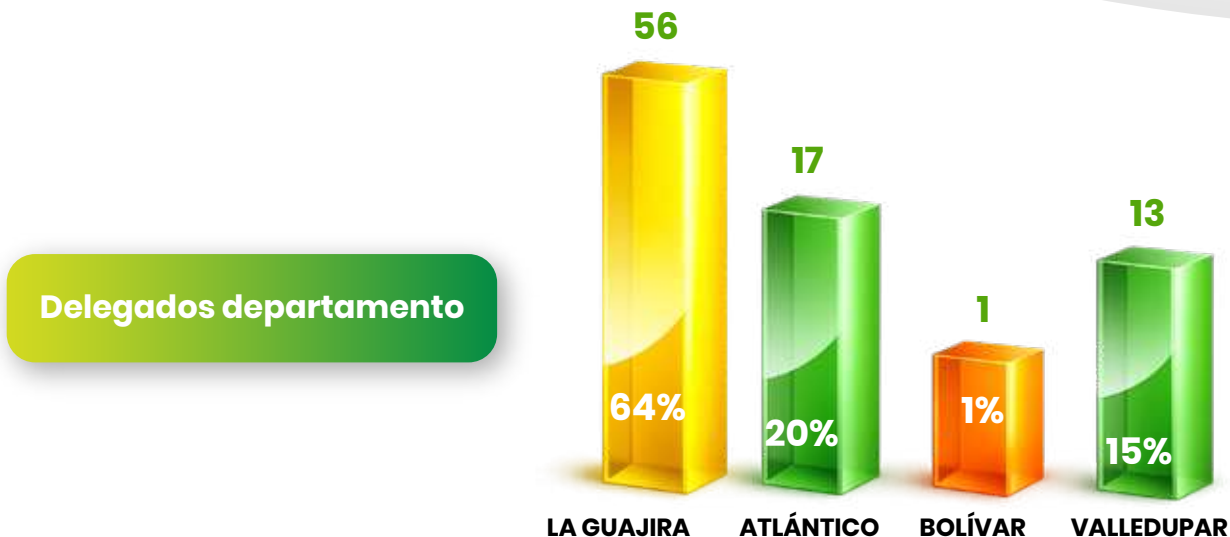
En marzo de 2025 se realizó la Asamblea General con la participación del 100% de los delegados convocados (87), quienes aprobaron los estados financieros, la distribución de excedentes y demás decisiones estratégicas para la vigencia. La asistencia total a la Asamblea ratifica la solidez del esquema de gobierno cooperativo y el cumplimiento del



principio de “un asociado, un voto”, base del control democrático institucional.

En términos de participación, el 39% de los delegados integran cargos directivos o comités especiales, lo que evidencia apropiación del modelo cooperativo y corresponsabilidad en la toma de decisiones.

La representación territorial de los delegados se concentra así:





### 3. TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

La participación económica de los asociados se refleja en la conformación y fortalecimiento del patrimonio institucional, base para la sostenibilidad financiera y la prestación de servicios. A través de sus aportes y del uso responsable de los productos de ahorro y crédito, los asociados contribuyen al desarrollo de la cooperativa y a la generación de beneficios colectivos.

**Al cierre de 2025, Cootracerrejón registró un patrimonio de \$37.893,7 millones, resultado del crecimiento de los aportes sociales, la capitalización de excedentes y la gestión financiera prudente.** Este comportamiento ratifica la confianza de la base asociativa y la capacidad de la cooperativa para financiar sus operaciones con recursos propios, en coherencia con el principio de participación económica y sostenibilidad solidaria.

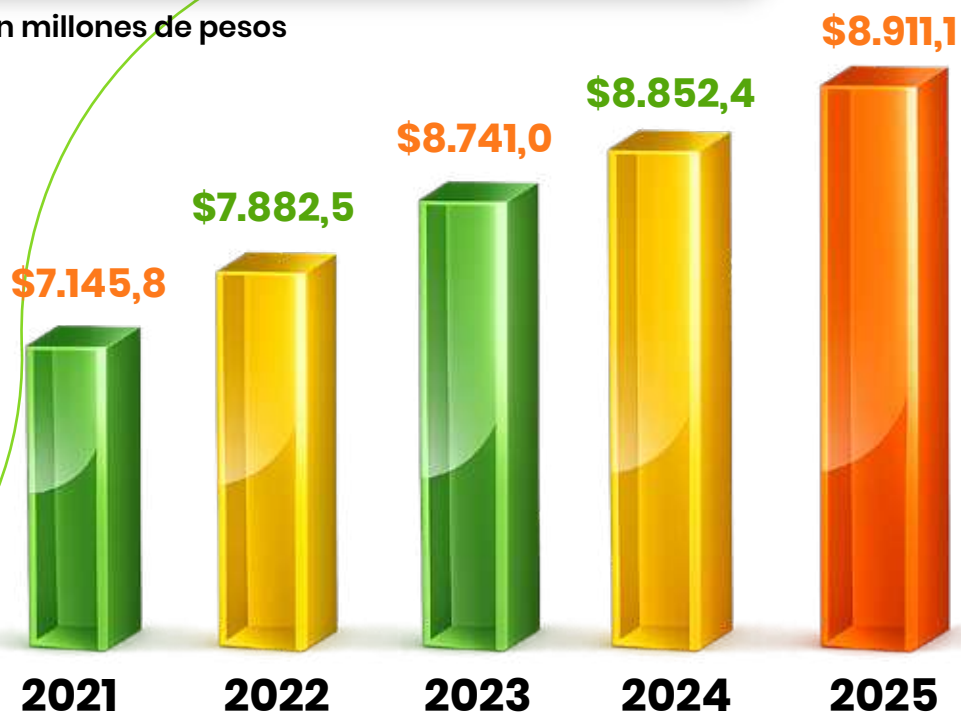
## EVOLUCIÓN PATRIMONIO

\*Cifras en millones de pesos



## EVOLUCIÓN CAPITAL INSTITUCIONAL

\*Cifras en millones de pesos

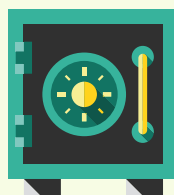


## VINCULACIÓN DE LOS ASOCIADOS CON EL PORTAFOLIO



### Servicios financieros:

Colocamos 9.526 créditos a asociados por valor de \$48.629.0 Millones.



### Servicio de protección:

Brindamos 2.021 pólizas de seguros, por valor de \$798.0 millones.



### Servicio de ahorro:

potencializamos la cultura de ahorro en 8.345 asociados para un total en captaciones de \$83.680.5 millones.

## INFORMACIÓN DE CRECIMIENTO DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS\*

\*Cifras en millones de pesos

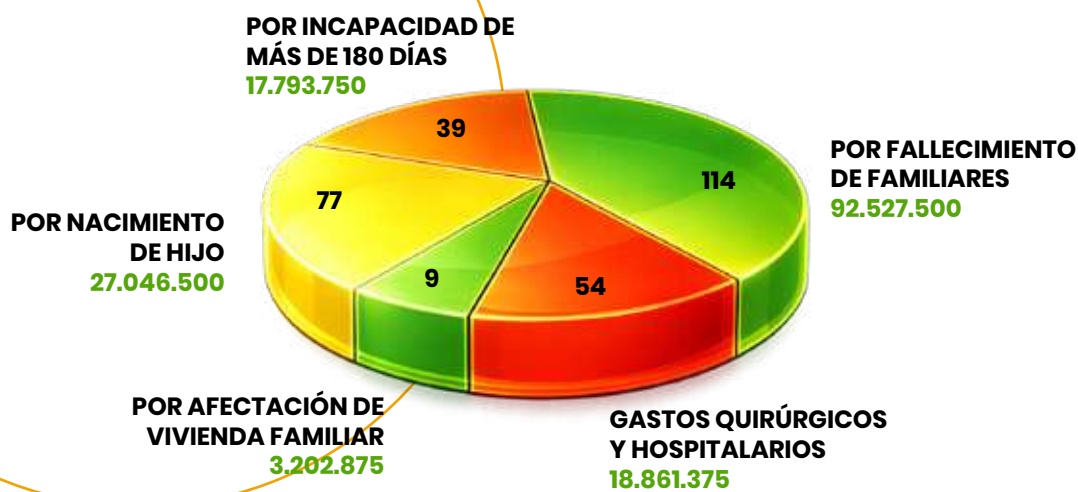
| TIPO DE AHORRO         | 2021              | 2022              | 2023              | 2024              | 2025              |
|------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Ahorro contractual     | \$477,6           | \$502,8           | \$704,9           | \$894,1           | \$1.214,2         |
| Ahorro permanente      | \$3.237,8         | \$3.431,3         | \$3.811,3         | \$4.188,8         | \$4.722,1         |
| Ahorro a la vista      | \$1.032,0         | \$880,1           | \$1.025,9         | \$1.074,9         | \$653,4           |
| CDAT                   | \$40.187,9        | \$36.312,6        | \$42.887,8        | \$61.252          | \$75.016,0        |
| <b>TOTAL DEPÓSITOS</b> | <b>\$44.935,3</b> | <b>\$41.126,8</b> | <b>\$48.429,9</b> | <b>\$67.409,9</b> | <b>\$81.605,7</b> |

\*Saldos a capital.

## FONDO DE SOLIDARIDAD

Durante 2025, el Fondo de Solidaridad mantuvo su enfoque en la atención oportuna de los asociados y sus familias en situaciones de dificultad, reafirmando el carácter solidario de la cooperativa.

Al cierre del ejercicio, se destinaron \$159.432.000, recursos que beneficiaron a 293 asociados y sus núcleos familiares, contribuyendo a mitigar contingencias y a preservar su estabilidad económica y bienestar. Estos apoyos reflejan la materialización del principio solidario y la redistribución social de los recursos en favor de la base asociativa.



| CONCEPTO                            | Cantidad | Valor        |
|-------------------------------------|----------|--------------|
| Por fallecimiento de familiares     | 114      | \$92.527.500 |
| Por incapacidad por más de 180 días | 39       | \$17.793.750 |
| Por afectación de Vivienda Familiar | 9        | \$3.202.875  |
| Por nacimiento de hijo              | 77       | \$27.046.500 |
| Gastos Quirúrgicos y Hospitalarios  | 54       | \$18.861.375 |

## NUESTRO PENSAMIENTO ORIENTADO A GRANDES BENEFICIOS

En coherencia con el modelo solidario, Cootracerrejón orienta parte de su gestión a generar beneficios adicionales para los asociados mediante programas de bienestar, subsidios y servicios preferenciales. Estos apoyos constituyen un alto impacto en la calidad de vida, fidelización y sentido de pertenencia de la base social. Por tanto, su ejecución forma parte integral del Balance Social.

### Subsidio turístico

Con el propósito de promover espacios de descanso y bienestar familiar, la cooperativa mantiene un convenio vacacional que permite a los asociados acceder a planes con tarifas preferenciales. Adicionalmente, se otorga un auxilio de \$35.000 por noche adquirida, fortaleciendo el acceso a este beneficio.

**En 2025 se beneficiaron 55 asociados, impactando aproximadamente a 140 personas de sus núcleos familiares.**

**Inversión: \$9.360.637.**



### Subsidio Declaración de Renta

Con el fin de facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y generar alivio económico, la cooperativa brindó acceso a asesoría contable especializada por valor de \$110.000 con tarifa subsidiada. Cada asociado asumió una parte del costo, mientras la cooperativa aportó el valor de \$40.000. **Este programa permitió atender a 546 asociados, fortaleciendo la cultura de formalidad financiera.**

**Inversión: \$23.262.650.**



### Póliza Vida Asociado

Como medida de protección al núcleo familiar, todos los asociados cuentan con un seguro de vida que garantiza un auxilio económico en caso de fallecimiento por valor de \$2.500.000. Este beneficio reafirma el enfoque de previsión y acompañamiento solidario.

**Cobertura institucional: \$75.168.057.**



### Gravamen Asumido

En línea con la política de alivio financiero al asociado, la cooperativa asumió el costo del gravamen 4x1000 en desembolsos y movimientos asociados a cuenta de ahorro a la vista, CDAT y ahorros contractuales. Este beneficio favoreció a 4.351 asociados, reduciendo sus costos financieros directos. **Inversión: \$120.145.000.**



## CAMPAÑAS ASOCIADOS

### • Campaña ¡Paga a tiempo y gana grandes premios!

Con el propósito de fortalecer la cultura de pago oportuno, la permanencia y el incremento de aportes sociales, se desarrolló esta campaña de fidelización dirigida a incentivar el cumplimiento de las obligaciones y la regularización de asociados en mora. A través de sorteos e incentivos, se promovió el compromiso con la cooperativa y el uso responsable de sus servicios. **Inversión: \$2.290.000.**



## CAMPAÑAS ASOCIADOS

### • Obsequio Fin de año:

Cada año, con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia y la relación entre los asociados y Cootracerrejón, se premia la fidelidad, la confianza y la permanencia de quienes contribuyen activamente al desarrollo de la cooperativa. Asimismo, se agradece a los asociados por su compromiso y respaldo durante el año 2025.

### En esta oportunidad se entregaron:

- Dos carros eléctricos.
- Una moto eléctrica.
- Una patineta eléctrica.
- Cinco computadores portátiles HP.
- Cinco celulares Samsung A56 de 256 Gb.
- Cincuenta bonos por valor de \$100.000.

**Una inversión total de \$191.699.630**



### • Sorteos “Mamá Cooperativa: ¡Tu Fidelidad Tiene Premio!” y ¡Papá comprometido, papá que gana premio!

Con este sorteo se reconoció y se premió la fidelidad, la responsabilidad y el compromiso de nuestras madres y padres asociados, quienes se mantienen al día en sus obligaciones sociales, crediticias y de servicios, fortaleciendo así el espíritu cooperativo y el vínculo con nuestra entidad. **La inversión total fue de \$17.066.470.**





## Festival de La alegría, los valores y el arte

Con el objetivo de fortalecer la identidad cooperativa en los hijos de asociados, se desarrollaron concursos de oratoria, pintura, cuento y música, promoviendo liderazgo, creatividad y apropiación de los principios solidarios. La participación en eventos regionales y nacionales evidenció el impacto formativo de estos espacios.

**Inversión total: \$50.672.165.**



## Concurso Oratoria

Este espacio formativo busca fortalecer el liderazgo juvenil y la apropiación de la filosofía cooperativa entre los hijos de los asociados. A partir del proceso de formación y competencia, los ganadores del primer lugar se integraron al Semillero de Oradores CooTracerrejo, donde recibieron acompañamiento y entrenamiento para perfeccionar sus habilidades comunicativas.

Como resultado del proceso, los participantes obtuvieron seis posiciones destacadas en el concurso regional de La Equidad Seguros, logrando dos cupos al concurso nacional. En esta instancia, la cooperativa alcanzó primer lugar en la categoría intermedia, evidenciando el impacto del programa en la formación de liderazgo, expresión y sentido de pertenencia cooperativa en las nuevas generaciones.



## Concurso de Pintura

Con el propósito de fomentar la creatividad y la interiorización de los valores cooperativos en las nuevas generaciones, se desarrolló el concurso de pintura bajo las temáticas **“Pintemos nuestro presente viviendo los valores del cooperativismo”** y **“Pintemos acciones solidarias que transforman realidades”**.

Se recibieron 23 obras, de las cuales el jurado preseleccionó 12 finalistas (seis por categoría). Como resultado del proceso formativo y artístico, una de las pinturas obtuvo el primer lugar a nivel nacional en la categoría infantil, logro que resalta el impacto de estas iniciativas en la formación en valores.



## Concurso de Cuento

Esta iniciativa promueve en niños y jóvenes el desarrollo de habilidades de escritura, creatividad y expresión, utilizando la literatura como medio para fortalecer los valores cooperativos y solidarios.

En 2025 se seleccionaron seis cuentos finalistas, evaluados por un jurado que destacó el talento y la apropiación de los principios cooperativos por parte de los participantes. Las obras fueron postuladas al concurso nacional de La Equidad Seguros, donde la cooperativa obtuvo tercer lugar en la categoría infantil, resultado que evidencia el impacto formativo y cultural del programa en las nuevas generaciones.



## Concurso del Cantante Vallenato

En su novena edición, este concurso tuvo como propósito promover la cultura vallenata y fortalecer la identidad cultural entre los hijos de los asociados, con edades entre 8 y 17 años, así como incentivar la participación directa de asociados en esta versión. Se contó con la participación de 21 concursantes, el evento se realizó en el municipio de Fonseca, consolidándose como un espacio de integración familiar, promoción cultural y fortalecimiento del vínculo solidario entre la base social. **Total ejecutado \$72.665.023.**

## Asistencia Social al Asociado

Como parte del compromiso de cercanía y acompañamiento permanente, la cooperativa brindó apoyos directos a asociados que requirieron atención en situaciones particulares, asimismo organizó diferentes jornadas lúdicas de participación y sano esparcimiento. La entrega oportuna de estos beneficios permite visibilizar el impacto real de la cooperativa en la vida de sus asociados y fortalecer el vínculo institucional. **Inversión: \$42.584.755.**



## Beneficios empleados

En cumplimiento de la normativa laboral colombiana, Cootracerrejón garantiza a sus colaboradores el pago oportuno de salarios y prestaciones sociales legales. De manera complementaria, la cooperativa cuenta con un manual de incentivos y beneficios extralegales, orientado a facilitar el desempeño laboral, fortalecer el bienestar del equipo humano y promover la estabilidad y el sentido de pertenencia institucional. Estos apoyos reflejan el compromiso de la cooperativa con el talento humano como eje fundamental para la prestación de servicios de calidad y el cumplimiento de su misión social.



|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| Atención empleados             | \$36.600.478  |
| Capacitación empleados         | \$ 41.490.995 |
| Dotación                       | \$ 59.380.931 |
| Auxilio anteojos               | \$5.450.000   |
| Auxilios educativos y estudios | \$ 16.100.400 |
| Póliza empleados               | \$36.437.264  |
| Auxilio cumpleaños             | \$ 7.200.000  |
| Subsidio medicina prepagada    | \$119.302.950 |
| Bono semana santa              | \$ 9.000.000  |



## 4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Cootracerrejón ejerce su gestión como organización autónoma, controlada por sus asociados y orientada por su planeación estratégica y órganos de gobierno. Esta autonomía se sustenta en la solidez económico-financiera, la administración prudente de los recursos y la capacidad institucional para tomar decisiones en beneficio de la base social.

La cooperativa mantiene independencia en su gestión operativa y tecnológica, así como en la adopción de políticas y procedimientos que garantizan el control democrático y la protección de los intereses de los asociados. Las alianzas y convenios se establecen bajo criterios que preservan la autonomía institucional y fortalecen la prestación de servicios.

**Para evaluar este principio, se consideran los siguientes aspectos:**

- Independencia económico-financiera.
- Independencia en los sistemas informáticos.
- Prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas.



## 5. EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN

Cootracerrejón reconoce la educación cooperativa como un eje estratégico para el fortalecimiento institucional, a través de procesos de formación dirigidos a asociados, delegados, directivos y colaboradores, se promueve el conocimiento del modelo cooperativo, la apropiación de los valores solidarios y el uso responsable de los servicios.

Este principio se integra de manera transversal a la gestión organizacional, consolidándose como factor clave para la sostenibilidad, la cultura solidaria y la toma de decisiones informadas dentro de la cooperativa.



## Auxilio Educativo Excelencia Académica

Como parte de su compromiso con la formación y el desarrollo de las familias asociadas, Cootracerrejón reconoce el desempeño académico destacado de estudiantes en los niveles de primaria, secundaria, educación especial, técnica y universitaria. Este incentivo busca estimular la continuidad educativa, promover la cultura del esfuerzo y apoyar la economía familiar de los asociados.

**Durante 2025 se otorgaron 2.551 auxilios educativos, con una inversión total de \$680.860.000, reflejando el alcance y la prioridad institucional de la educación como pilar del desarrollo social y solidario.**

| AUXILIO                       | TOTAL       | VALOR      | VALOR TOTAL           |
|-------------------------------|-------------|------------|-----------------------|
| Auxilio primaria y secundaria | 944         | \$ 180.000 | \$ 169.920.000        |
| Educación especial            | 149         | \$ 200.000 | \$ 29.800.000         |
| Universitario                 | 1458        | \$ 330.000 | \$ 481.140.000        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>2551</b> | <b>-</b>   | <b>\$ 680.860.000</b> |

## Becas FONDES



El Fondo Individual Cootracerrejón para Educación Superior (FONDES), creado en 2011, ha permitido respaldar el acceso y la permanencia en la educación superior de los asociados y sus familias. Aunque la reforma tributaria de 2017 modificó la destinación obligatoria de excedentes para educación formal, los recursos constituidos en el fondo hasta 2018 continúan ejecutándose conforme a su finalidad.

**A la fecha, el programa ha beneficiado a 402 estudiantes desde su creación. Durante 2025 se mantuvieron 36 becados activos, con desembolsos por \$34.828.116, ratificando el compromiso institucional con la formación profesional y el desarrollo de capital humano en la base asociativa.**

**Las cohortes vigentes en 2025 que siguen disfrutando de este beneficio son:**

### REPORTE FONDES A 31 DE DICIEMBRE 2025

|  | COHORTE<br>2019 | COHORTE<br>2022 | TOTAL |
|--|-----------------|-----------------|-------|
| <b>BENEFICIADOS</b>                              | 18              | 50              | 68    |
| <b>ACTIVOS</b>                                   | 0               | 36              | 36    |
| <b>FINALIZADOS</b>                               | 12              | 3               | 15    |
| <b>PERDIERON POR NO RENOVAR</b>                  | 1               | 3               | 4     |
| <b>RENUNCIO A FONDES / ASOCIADO<br/>RETIRADO</b> | 5               | 8               | 13    |



## Formación y capacitación

Durante 2025, Cootracerrejón desarrolló espacios formativos presenciales y virtuales mediante capacitaciones, talleres, seminarios y conferencias dirigidos a asociados, delegados y directivos. Estas actividades fortalecieron la educación financiera, el crecimiento personal y la apropiación de la cultura solidaria, promoviendo la participación informada y el uso responsable de los servicios cooperativos.

En el marco de este principio, la cooperativa fue autorizada y acreditada para impartir el programa Organizaciones y Redes del Sistema de Educación para la Asociatividad Solidaria – SEAS, mediante Resolución No. 363 del 28 de noviembre de 2025 expedida por la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias. Este reconocimiento fortalece el rol de Cootracerrejón como entidad formadora dentro del sector solidario y amplía su capacidad para desarrollar procesos educativos con enfoque cooperativo.

## Para asociados

En 2025, Cootracerrejón fortaleció la educación cooperativa y financiera mediante espacios formativos virtuales y presenciales, orientados al desarrollo personal, familiar y económico de los asociados.

- **Modalidad virtual:** se realizaron **10 charlas** con la participación de **319 asociados de distintos municipios y ciudades**, en temáticas como economía solidaria, finanzas personales, ciberseguridad, mentalidad emprendedora y conocimientos jurídicos básicos.

|  |          |            |
|--|----------|------------|
| <b>Economía Solidaria</b>                      | <b>2</b> | <b>46</b>  |
| <b>Taller Conocimientos Básicos Jurídicos</b>  | <b>2</b> | <b>31</b>  |
| <b>Taller Mentalidad Emprendedora</b>          | <b>1</b> | <b>52</b>  |
| <b>Ciberseguridad “No caigas en la trampa”</b> | <b>2</b> | <b>89</b>  |
| <b>Finanzas Personales</b>                     | <b>2</b> | <b>66</b>  |
| <b>Tome café, coma y punto</b>                 | <b>1</b> | <b>35</b>  |
| <b>Total</b>                                   |          | <b>319</b> |

- **Modalidad presencial:** se desarrollaron **7 jornadas** en temas de economía solidaria, emprendimiento y microfinanzas, **con 166 asociados participantes** en diferentes municipios de La Guajira.

|                                |           |  |
|--------------------------------|-----------|--|
| <b>Economía solidaria</b>      | <b>67</b> | <b>Manaure y Maicao</b>                      |
| <b>Mentalidad emprendedora</b> | <b>76</b> | <b>Uribia, Albania, Villanueva y Fonseca</b> |
| <b>Microfinanzas</b>           | <b>23</b> | <b>Riohacha</b>                              |

**En total, el proceso formativo alcanzó a 485 asociados, con una inversión de \$14.177.468, consolidando la educación como herramienta clave para la participación informada, el fortalecimiento económico y la apropiación del modelo cooperativo.**



## Para delegados

Durante 2025 se desarrolló un proceso de formación orientado a fortalecer las competencias técnicas y de gobierno cooperativo de los delegados, en su rol de representación y toma de decisiones dentro de la administración de la cooperativa.

**Se llevaron a cabo dos jornadas formativas:** la Jornada Preasamblea, enfocada en el análisis de la gestión institucional y preparación para la toma de decisiones, y el seminario “Resultados, insolvencia y pérdida esperada: retos y estrategias para una gestión efectiva de cartera”, orientado a la comprensión de los riesgos financieros y la sostenibilidad de la entidad.

**La inversión promedio por delegado fue de \$2.139.624, para una inversión total de \$186.147.308, reflejando la importancia de contar con un cuerpo de delegados capacitado, informado y alineado con los desafíos estratégicos de la cooperativa.**



## Formación y capacitación directivo

Con el propósito de fortalecer las competencias estratégicas y de gobierno cooperativo, los miembros de los órganos de dirección participaron en espacios de capacitación orientados al análisis financiero, la gestión de riesgos y la planeación institucional, en coherencia con el plan estratégico de la cooperativa. **Estas acciones formativas permitieron robustecer la toma de decisiones y la eficiencia en la gestión administrativa y de control. Inversión total: \$44.733.638.**

- Jornada de Actualización para Directivos.
- XXV Encuentro Regional Educación 2025.
- XXV Encuentro Regional de Control Social 2025.
- Congreso Nacional Cooperativo.
- 21º Congreso de Riesgo: Inteligencia artificial, fraude y decisiones estratégicas.
- VI Encuentro Regional de Crédito y Cartera.
- Seminario Virtual Ley De Insolvencia.
- Pasantía Cooperativa & Solidaria.
- Taller Enfoque del Modelo de Referencia y Perdida Esperada.



## 6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

En desarrollo del principio de integración, Cootracerrejón mantuvo durante 2025 su participación en organismos de segundo y tercer grado del sector solidario, fortaleciendo el trabajo conjunto y el acceso a servicios especializados para los asociados.

**La cooperativa continúa afiliada a Confecoop Atlántico y a la Confederación de Cooperativas de Colombia – Confecoop, espacios que facilitan la representación gremial, la formación y la articulación del sector. Asimismo, mantiene su vínculo con el Banco Cooperativo Coopcentral, y participa en escenarios de formación, integración y gestión promovidos por estos organismos.**

De igual forma, se sostuvieron alianzas con entidades del sector cooperativo y solidario que permiten ampliar la oferta de servicios, fortalecer la protección de los asociados y consolidar la presencia institucional.

Acá mencionamos los organismos a los que nos encontramos aliados.



## 7. INTERÉS POR LA COMUNIDAD

Cootracerrejón orienta su gestión social hacia el desarrollo sostenible del entorno, complementando la atención a sus asociados con acciones de impacto comunitario en los ámbitos educativo, social y cultural.

### Apoyo a la comunidad

Durante 2025 se respaldaron iniciativas de carácter cívico, educativo y comunitario, **con una inversión de \$4.394.535**. Asimismo, se realizaron dos jornadas de formación en economía solidaria dirigidas a organizaciones comunitarias: una fundación de personas con discapacidad en Maicao y un grupo de jóvenes emprendedores del Internado Indígena en San Antonio de Aremasain (Manaure). En total, 88 personas fueron capacitadas y se mantiene el acompañamiento para la posible constitución de iniciativas cooperativas, fortaleciendo la promoción del modelo solidario en el territorio.

### Apoyo a entidades sociales

La cooperativa brindó apoyo a clubes y organizaciones sociales vinculadas a su entorno, mediante aportes para adecuación de sedes, dotación de mobiliario y desarrollo de actividades deportivas y de integración comunitaria. Estas acciones reflejan el compromiso institucional con el desarrollo de las comunidades donde tiene presencia, contribuyendo a la inclusión, la organización solidaria y el fortalecimiento del tejido social. **Inversión: \$25.723.251.**

## Nuestro Retorno Cooperativo en 2025

Como resultado de la gestión social y solidaria, Cootracerrejón transfirió a sus asociados beneficios económicos directos e indirectos a través de auxilios, subsidios, programas educativos, campañas de fidelización y apoyos comunitarios. Este retorno social representa la redistribución de recursos en favor de los asociados y el fortalecimiento del modelo cooperativo.

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Auxilios de solidaridad</b>                            | <b>\$ 159.432.000</b>   |
| <b>Auxilio turístico</b>                                  | <b>\$ \$9.360.637</b>   |
| <b>Auxilio Declaración de renta</b>                       | <b>\$ 23.262.650</b>    |
| <b>Póliza de Vida asociado</b>                            | <b>\$ 75.168.057</b>    |
| <b>Gravamen asumido</b>                                   | <b>\$ 120.145.000</b>   |
| <b>Campañas asociados</b>                                 | <b>\$ 26.360.089</b>    |
| <b>Festival de la Alegría, Valores y el Arte</b>          | <b>\$ 50.672.165</b>    |
| <b>Concurso de Cantante</b>                               | <b>\$ 72.665.023</b>    |
| <b>Contribuciones a los asociados y delegados</b>         | <b>\$ 55.867.376</b>    |
| <b>Entidades sociales</b>                                 | <b>\$ 25.723.251</b>    |
| <b>Auxilio por excelencia</b>                             | <b>\$ 680.660.000</b>   |
| <b>Obsequio fin de año</b>                                | <b>\$ 191.699.630</b>   |
| <b>Fondes</b>   | <b>\$ 34.828.116</b>    |
| <b>Jornadas de capacitación asociados</b>                 | <b>\$ 14.177.468</b>    |
| <b>Jornadas de capacitación delegados</b>                 | <b>\$ 186.147.308</b>   |
| <b>Capacitación directivos</b>                            | <b>\$ 44.733.638</b>    |
| <b>Apoyo a la comunidad</b>                               | <b>\$ 4.394.535</b>     |
| <b>Total Retorno Cooperativo</b>                          | <b>\$ 1.765.936.306</b> |
| <b># de asociados 2025</b>                                | <b>8.950</b>            |
| <b>Valor promedio de retorno Cooperativo por asociado</b> | <b>\$ 197.311</b>       |

\*No incluye los rendimientos pagados a los ahorradores, ni el diferencial de tasa en créditos respecto al mercado.



VIGILADO por el Estado Inscripción FOSACOP

# XXXV

## Asamblea General Ordinaria de Delegados

Compromiso, transparencia y cooperación



**Barranquilla | 21 de Marzo de 2026**



**COOTRACERREJÓN**

Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito



[www.cootracerrejon.coop](http://www.cootracerrejon.coop)

